



Algemene Voorwaarden voor Diensten (AV-5)
1 maart 2020

5	1-mrt-2020	Algemeen gebruik / CTC,PTC	Jan Roos 	MG
4	12-Jul-2018	Algemeen gebruik / direct spend	Jan Roos 	MW
Rev.	Datum	Omschrijving / uitgegeven voor	Opsteller	Gec.

1 Definities

- OPDRACHTGEVER is degene door wie de opdracht wordt verleend, zijnde de rechtspersoon als genoemd in de Inkooporder, alsmede diens rechtsopvolgers;
- OPDRACHTNEMER is de partij die de DIENSTEN uitvoert;
- DIENSTEN bestaan uit de werkzaamheden die OPDRACHTNEMER verricht krachtens de OVEREENKOMST;
- OVEREENKOMST bestaat uit de documenten zoals nader aangegeven in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden voor Diensten.

2 OVEREENKOMST

- 2.1** De OVEREENKOMST bestaat uit een door OPDRACHTGEVER ondertekende Inkooporder, alle contractdocumenten vermeld in de Inkooporder en alle bijzondere afspraken gemaakt tussen OPDRACHTGEVER en OPDRACHTNEMER.
- 2.2** OPDRACHTGEVER is nimmer gebonden aan mondeling en/of schriftelijk gemaakte afspraken tussen OPDRACHTNEMER en niet bevoegde personeelsleden van OPDRACHTGEVER.
- 2.3** Indien tegenstrijdigheden bestaan tussen de inhoud van de contractdocumenten onderling, wettelijke regelingen en/of overheidsvoorschriften zal de voor OPDRACHTNEMER meest stringente van de tegenstrijdige bepalingen van toepassing zijn. In geval van twijfel zal OPDRACHTGEVER desgevraagd de toepasselijke bepaling aangeven.
- 2.4** Indien naar de mening van OPDRACHTNEMER in de contractdocumenten onvolkomenheden voorkomen, dient OPDRACHTNEMER dit voordat hij verder gaat met de uitvoering van de DIENSTEN aan OPDRACHTGEVER te melden. OPDRACHTNEMER dient zich te houden aan alle contractdocumenten en de strekking daarvan en zal eventueel aanwezige onvolkomenheden niet benutten om zijn verplichtingen te beperken.

3 Standaard van uitvoering

- 3.1** OPDRACHTNEMER staat er voor in dat de DIENSTEN in alle opzichten zullen voldoen aan algemeen erkende normen van goed vakmanschap en zullen worden uitgevoerd in volledige overeenstemming met hetgeen daaromtrent in de OVEREENKOMST bepaald is, met inachtnaam van de (eventueel) door OPDRACHTGEVER verschaft technische documentatie en conform het overeengekomen tijdschema.
- 3.2** Indien, naar de mening van OPDRACHTGEVER, de DIENSTEN van OPDRACHTNEMER of van zijn onderaannemers niet in overeenstemming zijn met de OVEREENKOMST, op enige wijze gebrekkig zijn, of OPDRACHTNEMER er niet in slaagt onvolkomenheden en/of schade te herstellen, dan wel zijn verplichtingen tegenover derden en/of zijn personeel niet nakomt, of OPDRACHTNEMER enige andere contractuele verplichting niet nakomt, zal OPDRACHTGEVER schriftelijk van OPDRACHTNEMER eisen de nodige maatregelen te nemen om alsnog aan de OVEREENKOMST te voldoen. Indien OPDRACHTNEMER niet onmiddellijk na ontvangst van een dergelijke kennisgeving die maatregelen neemt die nodig zijn, is OPDRACHTGEVER gerechtigd om de benodigde werkzaamheden uit te besteden dan wel zelf te verrichten op kosten van OPDRACHTNEMER. Deze kennisgeving is niet vereist indien een voor de nakoming van de OVEREENKOMST bepaalde termijn verstrijkt zonder dat aan de OVEREENKOMST is voldaan. OPDRACHTGEVER behoudt zich bovendien het recht voor tot verdere vorderingen en/of schadevergoeding.

4 Door OPDRACHTGEVER te verschaffen informatie

OPDRACHTGEVER zal naar beste vermogen trachten om benodigde gegevens voor de uitvoering van de OVEREENKOMST tijdig ter hand te stellen aan OPDRACHTNEMER, vooropgesteld dat door OPDRACHTGEVER goed te keuren documenten van goede kwaliteit zijn en tijdig zijn overgelegd door OPDRACHTNEMER aan OPDRACHTGEVER.

Indien OPDRACHTNEMER van mening is dat de voortgang van de DIENSTEN zal worden verstoord doordat door OPDRACHTGEVER te verschaffen gegevens c.q. te geven goedkeuringen niet conform het tijdschema ter hand worden gesteld, dan dient OPDRACHTNEMER dit tijdig schriftelijk te melden. Wordt deze melding niet tijdig gedaan, dan heeft OPDRACHTNEMER geen enkele aanspraak op vergoeding van eventuele door verstoorde voortgang veroorzaakte kosten of op verlenging van de tijd waarbinnen de DIENSTEN gereed moet zijn.

5 Controle op kwaliteit

OPDRACHTGEVER heeft het recht om de DIENSTEN tijdens de uitvoering daarvan te controleren en elk onderdeel van de DIENSTEN dat niet in overeenstemming met de bepalingen van de OVEREENKOMST is uitgevoerd, af te keuren.

Een zodanige controle of afkeuring ontheft OPDRACHTNEMER niet van enige verplichting en/of aansprakelijkheid volgens de OVEREENKOMST.

OPDRACHTNEMER zal elk onderdeel van de DIENSTEN dat door OPDRACHTGEVER op grond van het in de vorige alinea bepaalde is afgekeurd voor eigen rekening herstellen.

6 Overdracht

Het is OPDRACHTNEMER zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OPDRACHTGEVER niet toegestaan de DIENSTEN of een gedeelte daarvan aan derden over te dragen of uit te besteden. Bedoelde toestemming ontheft OPDRACHTNEMER niet van zijn verplichtingen en aansprakelijkheden krachtens de OVEREENKOMST.

7 Voltooiing en aanvaarding

Wanneer OPDRACHTNEMER van mening is dat de DIENSTEN zijn voltooid, zal hij OPDRACHTGEVER daarvan schriftelijk in kennis stellen. Binnen dertig dagen na ontvangst van die kennisgeving zal OPDRACHTGEVER OPDRACHTNEMER schriftelijk mededelen:

(a) dat zij, onverlet het bepaalde in artikel 8, de DIENSTEN aanvaardt, of

(b) dat zij geconstateerd heeft dat de DIENSTEN of een deel daarvan niet zijn uitgevoerd of niet zijn voltooid in overeenstemming met de OVEREENKOMST.

In dit laatste geval dient OPDRACHTNEMER onmiddellijk voor eigen rekening alle maatregelen te treffen die nodig zijn om de DIENSTEN in overeenstemming met de OVEREENKOMST te voltooien. OPDRACHTGEVER wordt geacht de DIENSTEN te hebben aanvaard (hierna te noemen "Aanvaarding van de DIENSTEN"), indien zij binnen de in de eerste alinea genoemde termijn geen mededelingen aan OPDRACHTNEMER heeft gedaan.

8 Aansprakelijkheid

OPDRACHTNEMER is aansprakelijk voor alle door OPDRACHTGEVER gemaakte kosten en/of geleden schade wegens een fout, verzuim, nalatigheid of onvoldoende zorgvuldigheid van OPDRACHTNEMER bij de nakoming van zijn verplichtingen uit de OVEREENKOMST. Aansprakelijkheid onder dit artikel bestaat gedurende een periode eindigend vijf (5) jaar na de datum van Aanvaarding van de DIENSTEN. Deze beperking voor wat betreft duur geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid, dan wel bij inbreuk door OPDRACHTNEMER op intellectuele eigendomsrechten van derden. OPDRACHTGEVER zal OPDRACHTNEMER schriftelijk in kennis stellen van de aard en de omvang van geleden schade. Binnen dertig dagen na ontvangst van OPDRACHTGEVER's desbetreffende specificatie, zal OPDRACHTNEMER alle kosten en schade vergoeden.

9 Wijzigingen in de DIENSTEN

OPDRACHTGEVER is te allen tijde gerechtigd om opdracht te geven tot om het even welke verandering in, toevoeging aan of het niet-uitvoeren van (enig deel van) de DIENSTEN. De consequenties hiervan zullen in redelijkheid tussen OPDRACHTGEVER en OPDRACHTNEMER worden vastgesteld. Wijzigingen door OPDRACHTNEMER zijn niet toegestaan anders dan met OPDRACHTGEVER's uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

10 Contractprijs

Als totale vergoeding voor de DIENSTEN geldt de contractprijs zoals in de OVEREENKOMST vermeld. Deze kan samengesteld zijn uit bestede tijd tegen tarieven, een vast bedrag dan wel tot stand gekomen zijn met toepassing van een andere passende honoreringmethode. De prijs c.q. de elementen daarvan is c.q. zijn vast gedurende de looptijd van de OVEREENKOMST en niet aan wijziging onderhevig.

11 Betaling

Facturen van OPDRACHTNEMER worden betaald overeenkomstig de betalingsvoorwaarden zoals opgenomen in de Inkooporder. Aanvullend hierop of indien in de Inkooporder geen betalingsvoorwaarden zijn opgenomen worden facturen binnen 60 dagen betaald, gerekend vanaf de datum waarop OPDRACHTNEMER aan de gespecificeerde voorwaarden heeft voldaan en vanaf de datum waarop de factuur ontvangen is, mits facturen juist zijn opgesteld en vergezeld gaan van de vereiste bijlagen. Indien facturen correctie behoeven zal de betalingstermijn berekend worden vanaf de datum van ontvangst van OPDRACHTNEMER's gecorrigeerde factuur. OPDRACHTGEVER heeft het recht om aan OPDRACHTNEMER verschuldigde bedragen te verrekenen met de bedragen die OPDRACHTGEVER van OPDRACHTNEMER te vorderen heeft onder de OVEREENKOMST.

12 Beëindiging op grond van een toerekenbare tekortkoming

Indien OPDRACHTNEMER niet voldoet aan enige verplichting van de OVEREENKOMST kan OPDRACHTGEVER, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke of arbitrale tussenkomst en zonder kosten of boete voor rekening van OPDRACHTGEVER, de OVEREENKOMST, door middel van een schriftelijke kennisgeving, terstond geheel of gedeeltelijk beëindigen. OPDRACHTGEVER is gerechtigd om in een dergelijk geval het reeds uitgevoerde deel van de OVEREENKOMST geheel of gedeeltelijk te aanvaarden. In dat geval zal OPDRACHTGEVER aan OPDRACHTNEMER betalen en OPDRACHTNEMER zal betaling aanvaarden, voor de kosten die voortvloeiende uit de beëindiging redelijkerwijs volgens algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes toegerekend kunnen worden aan het aanvaarde deel van de DIENSTEN, onder aftrek van reeds gedane betalingen en de door de toerekenbare tekortkoming van OPDRACHTNEMER veroorzaakte schade, onverlet verdere rechten van OPDRACHTGEVER krachtens de OVEREENKOMST en/of het toepasselijk recht.

13 Beëindiging door opdrachtgever op andere gronden

OPDRACHTGEVER kan de OVEREENKOMST geheel of gedeeltelijk beëindigen door schriftelijke kennisgeving daarvan aan OPDRACHTNEMER. In dat geval zal OPDRACHTGEVER aan OPDRACHTNEMER de kosten, voortvloeiende uit de beëindiging door OPDRACHTNEMER gemaakt, betalen, die redelijkerwijs volgens algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes toegerekend kunnen worden aan de uitvoering van de OVEREENKOMST tot op het moment van beëindiging, vermeerderd met een redelijke toeslag voor algemene bedrijfskosten en winst met betrekking tot het uitgevoerde deel, onder aftrek van reeds gedane betalingen. Ingeval van beëindiging door OPDRACHTGEVER op grond van dit of voorgaand artikel, zal OPDRACHTNEMER – voor zover gewenst door OPDRACHTGEVER – de subcontracten onder de OVEREENKOMST overdragen aan OPDRACHTGEVER.

14 Niet toerekenbare tekortkoming

Een niet toerekenbare tekortkoming is een tekortkoming die door OPDRACHTNEMER redelijkerwijs niet voorzien, beheerst of voorkomen kan worden en die daadwerkelijk de uitvoering van de OVEREENKOMST beïnvloedt. Normale risico's als slecht weer, beschikbaarheid van personeel, materiaal, of vervoersmiddelen, stakingen anders dan algemene stakingen, prijs- en loonstijgingen, enz. alsmede surséance van betaling en (aanvraag van) faillissement worden niet als niet toerekenbare tekortkoming aangemerkt. OPDRACHTNEMER dient OPDRACHTGEVER onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis die naar zijn mening een niet toerekenbare tekortkoming oplevert. Wanneer OPDRACHTNEMER op grond van een niet toerekenbare tekortkoming verlenging wenst van de tijd waarbinnen hij oorspronkelijk de OVEREENKOMST had moeten uitvoeren, dient hij het bestaan van een niet toerekenbare tekortkoming, die de voortgang van de uitvoering van de OVEREENKOMST belemmert, aan te tonen. Van OPDRACHTGEVER kan geen vergoeding van financiële consequenties van een niet toerekenbare tekortkoming worden gevorderd.

15 Eigendomsoverdracht

De eigendom van in het kader van de DIENSTEN voor OPDRACHTGEVER vervaardigde documenten en/of zaken gaat uiterlijk bij levering over op OPDRACHTGEVER.

16 Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de DIENSTEN vervaardigde documenten cum annexis, de aanpassingen daaraan, uitbreidingen daarop en/of daarmee verband houdende (technische) informatie, documenten, werkwijzen, taken, etc. gaan over op OPDRACHTGEVER. Voor zover bepaalde intellectuele eigendomsrechten op de DIENSTEN en/of (technische) informatie, documenten, werkwijzen, zaken, etc., bij derden mochten berusten, verzorgt OPDRACHTNEMER ter zake een onherroepelijk, onbeperkt en vrij gebruiksrecht ten behoeve van OPDRACHTGEVER.

OPDRACHTNEMER vrijwaart OPDRACHTGEVER, respectievelijk stelt OPDRACHTGEVER schadeloos met betrekking tot elke eis, vordering, kosten, lasten en uitgaven wegens inbreuk op rechten uit intellectuele eigendom van derden of als gevolg van schending van octrooien, gedeponeerde ontwerpen en merken, handelsnaam en andere rechten van derden in verband met de DIENSTEN.

Indien tegen OPDRACHTGEVER een vordering terzake wordt ingesteld, stelt OPDRACHTGEVER OPDRACHTNEMER daarvan onmiddellijk in kennis en dient OPDRACHTNEMER op eigen naam en voor eigen rekening alle maatregelen te nemen om de schending op te heffen, waaronder zo nodig het voeren van gerechtelijke procedures. OPDRACHTGEVER verleent hierbij op verzoek van OPDRACHTNEMER assistentie, tegen vergoeding van de daarmee gemoede kosten.

17 Geheimhouding

Alle ontwerpgegevens, ontwerpen, tekeningen en andere documenten door OPDRACHTGEVER aan OPDRACHTNEMER verschaft, zijn vertrouwelijk en zullen niet door OPDRACHTNEMER gebruikt worden voor enig ander doel dan ter nakoming van OPDRACHTNEMER's verplichtingen voortvloeiend uit de OVEREENKOMST.

18 Publiciteit

Zonder OPDRACHTGEVER's voorafgaande schriftelijke toestemming zal OPDRACHTNEMER geen gegevens betreffende de OVEREENKOMST, de DIENSTEN of het doel waarvoor dit bestemd is, openbaar maken.

19 Wettelijke voorschriften

OPDRACHTNEMER dient zich te houden aan alle toepasselijke, nationale, provinciale, gemeentelijke, plaatselijke en andere wetten, standaarden en regelingen en alle vereisten, verordeningen, regels en bepalingen van alle instanties die in verband met de DIENSTEN bevoegd zijn met betrekking tot onder andere werknemers, sociale voorzieningen, arbeidsvoorschriften, veiligheid, milieu, belastingen en technische eisen. Alle werknemers van OPDRACHTNEMER dienen in bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs.

OPDRACHTNEMER is verplicht de Wet arbeid vreemdelingen na te leven en vrijwaart OPDRACHTGEVER van boetes en/of sancties opgelegd aan OPDRACHTGEVER wegens overtreding van die wet.

20 Ketenaansprakelijkheid

OPDRACHTGEVER heeft het recht de terzake van het WERK verschuldigde premies sociale verzekering en loonbelasting, waarvoor hij ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is aan OPDRACHTNEMER te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid.

21 Geschillen

Alle geschillen met betrekking tot de OVEREENKOMST zullen in eerste en laatste instantie beslecht worden door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, dan wel indien OPDRACHTGEVER daaraan de voorkeur geeft, door arbitrage door drie arbiters overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Eventuele arbitrage zal plaatsvinden te 's-Gravenhage. Omtrent zijn voorkeur zal OPDRACHTGEVER zich binnen één maand na een daartoe strekkend verzoek van OPDRACHTNEMER uitspreken.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door OPDRACHTGEVER, mag OPDRACHTNEMER de levering van DIENSTEN niet opschorten of vertragen vanwege geschillen en/of procedures.

22 Toepasselijk recht

Op de OVEREENKOMST en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is het Nederlands recht van toepassing

23 Voertaal

Alle correspondentie en documenten verband houdend met de OVEREENKOMST dienen in de Nederlandse taal te worden gesteld.

24 Naleving van de Verkopersverklaring van Bilfinger (Bilfinger Vendor Declaration)

OPDRACHTNEMER zal zich houden aan de Verkopersverklaring van Bilfinger. De huidige versie van de Verkopersverklaring is als bijlage bij deze OVEREENKOMST gevoegd en is beschikbaar op de website van Bilfinger. De Verkopersverklaring van Bilfinger beschrijft de minimumnormen waaraan voldaan moet worden. Echter, waar deze Verkopersverklaring van Bilfinger in strijd is met lokale wetgeving, zal de lokale wetgeving voorrang krijgen.

OPDRACHTGEVER is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de Verkopersverklaring als juridische, wettelijke of institutionele vereisten, jurisprudentie of ethische bedrijfsnormen veranderen die relevant zijn voor de inhoud van de Verkopersverklaring.

OPDRACHTGEVER zal OPDRACHTNEMER op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen of aanpassingen in de Verkopersverklaring. OPDRACHTNEMER zal zich houden aan de nieuwste versie inclusief de wijzigingen indien en voor zover hij daarvan op de hoogte is gesteld.

25 Clausules inzake zakelijk gedrag

25.1 Nalevingsverplichting

OPDRACHTNEMER zal alle toepasselijke wetten en regels naleven, waaronder, maar niet beperkt tot, wetten, regels en administratieve vereisten ter bestrijding van corruptie, witwassen, terrorisme, alsmede ten aanzien van exportcontrole, economische sancties en boycotten, die van toepassing zijn op OPDRACHTNEMER of zijn diensten en/of producten.

Hierbij verklaart en garandeert OPDRACHTNEMER dat hij en/of al zijn aandeelhouders, directeuren, managers, werknemers en onderaannemers die diensten uitvoeren en of producten leveren in het kader van deze OVEREENKOMST kennis hebben genomen van de wetten, beperkingen en principes die hierboven zijn genoemd, en dat zij ermee instemmen om passende maatregelen te treffen om te garanderen dat iedereen deze met betrekking tot de diensten en/of producten die worden geleverd in het kader van deze OVEREENKOMST naleeft.

25.2 Anti-corruptieverplichting

Hierbij verklaart en garandeert OPDRACHTNEMER dat er noch betalingen, noch enige andere voordelen of gunsten direct of indirect zijn, of in de toekomst zullen worden aangeboden, beloofd of verstrekt aan: (i) een private partij, die kunnen leiden tot een ontoelaatbaar voordeel met betrekking tot de activiteiten van OPDRACHTGEVER; of (ii) een overheidsfunctionaris, lid van het gerechtelijk systeem of enige andere entiteit of persoon die gelieerd is aan of eigendom is van de overheid ("overheidsfunctionaris") ten behoeve van zichzelf of een andere persoon of entiteit, met het doel officiële beslissingen en/of maatregelen of een overheidsfunctionaris te beïnvloeden.

25.3 Geen overheidsfunctionaris

Hierbij verklaart en garandeert OPDRACHTNEMER dat (a) als OPDRACHTNEMER een individu is, noch OPDRACHTNEMER, noch enige nauwe verwant van OPDRACHTNEMER: (1) een overheidsfunctionaris is of (2) enige persoonlijke of zakelijke relatie of connectie heeft met een overheidsfunctionaris die in de positie is of zal kunnen komen waarin hij/zij invloed kan uitoefenen op het gunnen van aanbestedingen of het leveren van andere voordelen aan OPDRACHTGEVER in enig land waarin OPDRACHTNEMER in het kader van deze OVEREENKOMST diensten en/of producten levert aan OPDRACHTGEVER; en (b) als OPDRACHTNEMER een entiteit is, geen directeur, manager of aandeelhouder, en geen werknemer die diensten en/of producten levert in het kader van deze OVEREENKOMST een overheidsfunctionaris is of enige hechte persoonlijke of zakelijke relatie of connectie heeft met een overheidsfunctionaris die in de positie is of zal kunnen komen waarin hij/zij invloed kan uitoefenen op het gunnen van aanbestedingen of het leveren van andere voordelen aan OPDRACHTGEVER in enig land waarin OPDRACHTNEMER diensten en/of producten zal leveren aan OPDRACHTGEVER.

25.4 Kennisgevingsplicht

Als, tijdens de looptijd van deze OVEREENKOMST, OPDRACHTNEMER er kennis van krijgt dat de verklaringen en garanties als uiteengezet in artikel 25.2 en 25.3 niet langer waarheidsgetrouw en correct zijn, zal OPDRACHTNEMER OPDRACHTGEVER daarvan schriftelijk binnen vijftien (15) werkdagen op de hoogte stellen. Indien OPDRACHTGEVER bepaalt dat de gewijzigde omstandigheden genoeg redenen vormen om de OVEREENKOMST te beëindigen, is OPDRACHTGEVER gerechtigd om de OVEREENKOMST te beëindigen, ongeacht of bovengenoemde kennisgeving binnen vijftien (15) werkdagen is ontvangen.

25.5 Betrokkenheid van zakenpartners

Het is OPDRACHTNEMER uitsluitend met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van OPDRACHTGEVER toegestaan om onderaannemers, tussenpersonen of andere personen of entiteiten voor de activiteiten van OPDRACHTGEVER ("zakenpartners") aan te stellen; dergelijke goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

Bij verleende goedkeuring dient OPDRACHTNEMER zijn zakenpartners voor de activiteiten van OPDRACHTGEVER zorgvuldig te selecteren. OPDRACHTNEMER zal de noodzakelijke stappen nemen om ervoor te zorgen dat zakenpartners alle toepasselijke wetten en regels zoals genoemd in artikel 25.1 "Nalevingsverplichting" naleven en voldoen aan de verkopersverklaring van Bilfinger (Bilfinger Vendor Declaration).

25.6 Administratie en boekhouding

OPDRACHTNEMER houdt een volledige administratie bij met betrekking tot de uitvoering van deze OVEREENKOMST. Deze administratie zal ten minste het volgende bevatten: een volledige en nauwkeurige beschrijving van de diensten en/of producten van OPDRACHTNEMER en zijn onderaannemers (bijv. informatie over dienstverleners, urenregistratie en relevante correspondentie of samenvattingen daarvan), alle uitgaven, alle betalingen die zijn gedaan en alle andere documenten die zijn opgesteld of ontvangen in het kader van de uitvoering van de OVEREENKOMST met OPDRACHTGEVER.

OPDRACHTNEMER bewaart deze gegevens ten minste gedurende de wettelijke bewaartermijn of een periode van tien jaar na de volledige voltooiing van deze OVEREENKOMST, afhankelijk van welke periode langer is.

25.7 Betalingsinformatie

Alle betalingen aan OPDRACHTNEMER door OPDRACHTGEVER worden uitsluitend gedaan na ontvangst van een factuur die verwijst naar deze OVEREENKOMST en waarop informatie over de geleverde diensten en/of producten wordt vermeld, door het geld over te maken naar een bankrekening op naam van OPDRACHTNEMER in het land waar de diensten en/of producten moeten worden geleverd of waar OPDRACHTNEMER zijn hoofdkantoor heeft.

25.8 Rapporteren van onrechtmatig gedrag

OPDRACHTNEMER dient onmiddellijk (binnen zeven (7) werkdagen) elk verondersteld onrechtmatig gedrag door zichzelf of door een van zijn aandeelhouders, directeuren, functionarissen, werknemers en onderaannemers te melden aan OPDRACHTGEVER, indien dit gedrag zich voordoet met betrekking tot zaken van OPDRACHTGEVER. OPDRACHTGEVER en/of Bilfinger heeft het recht om een eigen intern onderzoek uit te voeren voor zover de beschuldiging mogelijk verband houdt met de activiteiten van OPDRACHTGEVER. OPDRACHTNEMER dient onmiddellijk (binnen één (1) werkdag) nadat hij daarmee bekend is geworden te melden welke interne onderzoeken en welke onderzoeken door autoriteiten in verband met activiteiten van OPDRACHTGEVER zijn geïnitieerd.

25.9 Medewerking in geval van onderzoek

OPDRACHTNEMER zal volledig en tijdig meewerken aan elk onderzoek dat wordt uitgevoerd door OPDRACHTGEVER en/of Bilfinger in het kader van vermeende schendingen van deze artikelen inzake zakelijk gedrag, inclusief het nauwkeurig en volledig beantwoorden van alle vragen en het verstrekken van alle noodzakelijke documenten. Dit kan het verlenen van toegang tot documenten en personeel omvatten, maar is hiertoe niet beperkt.

25.10 Recht op controle

OPDRACHTGEVER is gerechtigd om, indien nodig met behulp van externe adviseurs, alle boeken, rekeningen, gegevens, facturen en bijbehorende documentatie van OPDRACHTNEMER te controleren om na te gaan of OPDRACHTNEMER deze artikelen inzake zakelijk gedrag naleeft. OPDRACHTNEMER garandeert dat hij en zijn controlerende aandeelhouders, directeuren, managers, werknemers en onderaannemers hun volledige medewerking zullen verlenen aan OPDRACHTGEVER en zijn adviseurs in het geval van een dergelijke controle. Elke partij zal zijn eigen kosten dragen die voortvloeien uit een dergelijke controle.

Bedrijfs- en handelsgeheimen worden bij de controle buiten beschouwing gelaten, tenzij de controle wordt uitgevoerd door een accountantskantoor met geheimhoudingsverplichtingen. Paragrafen waarin bedrijfs- en handelsgeheimen voorkomen mogen daarom worden geredigeerd voordat ze beschikbaar worden gesteld aan OPDRACHTGEVER.

OPDRACHTGEVER of zijn aangewezen vertegenwoordigers zullen toegang hebben tot de administratie, boekhouding, kosten en uitgaven die verband houden met deze OVEREENKOMST en mogen deze controleren, inzien en kopiëren, e.e.a. voor zover relevant voor deze OVEREENKOMST. OPDRACHTGEVER of zijn aangewezen vertegenwoordigers hebben deze rechten gedurende de looptijd van deze OVEREENKOMST en tot maximaal tien (10) jaar na beëindiging van deze OVEREENKOMST.

De rechten inzake controles onder deze OVEREENKOMST blijven voortbestaan na beëindiging of afloop van de OVEREENKOMST. Zolang OPDRACHTNEMER de door OPDRACHTGEVER gevraagde informatie in het kader van een controle niet verstrekt, is OPDRACHTGEVER gerechtigd betalingen in te houden of enige andere contractuele prestaties te weigeren.

25.11 Recht tot beëindiging

OPDRACHTNEMER gaat ermee akkoord dat elke schending van de artikelen inzake zakelijk gedrag als uiteengezet in deze OVEREENKOMST wordt geacht een ernstige contractbreuk te zijn, die OPDRACHTGEVER het recht geeft om de OVEREENKOMST op enig moment en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige verplichting tot het betalen van eventuele nog uitstaande vergoedingen of het doen van andere betalingen. OPDRACHTGEVER is niet verplicht om door de OPDRACHTNEMER ten gevolge van de beëindiging op grond van onderhavig artikel "Recht tot beëindiging" geleden verlies of andere schade te vergoeden. Voor zover het niet in strijd is met het hierboven genoemde, zullen de bepalingen inzake beëindiging als genoemd in deze OVEREENKOMST gelden.

25.12 Restitutie van betalingen

Als OPDRACHTGEVER in alle redelijkheid vermoedt, en tenzij OPDRACHTNEMER het tegendeel bewijst, dat de gebeurtenis die heeft geleid tot beëindiging volgens artikel 25.11 hierboven (Recht tot beëindiging) ook een schending inhoudt van de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (Wet op corrupte praktijken in het buitenland) of enige andere anti-omkopingwet, zullen alle betalingsverzoeken door OPDRACHTNEMER in het kader van deze OVEREENKOMST automatisch worden beëindigd en alle betalingen die al uitgevoerd zijn onmiddellijk door OPDRACHTNEMER worden gerestitueerd aan OPDRACHTGEVER.

25.13 Vergoeding van schade

In het geval van schending van de bepalingen inzake zakelijk gedrag is OPDRACHTGEVER gerechtigd om vergoeding van de geleden schade te eisen. OPDRACHTNEMER zal OPDRACHTGEVER, zijn gelieerde ondernemingen, moederbedrijf (samen "Bilfinger") of zijn medewerkers vrijwaren en schadeloos stellen voor alle claims van derden en alle dwangsommen, boetes, sancties, inbeslagnemingen, verbeurdverklaringen of terugbetalingen opgelegd aan Bilfinger of zijn medewerkers in verband met enige schending van de bepalingen inzake zakelijk gedrag door OPDRACHTNEMER.

25.14 Jaarrekeningen

OPDRACHTNEMER dient zijn financiële stabiliteit en liquiditeit jaarlijks aan OPDRACHTGEVER aan te tonen en gaat ermee akkoord om zijn gecontroleerde jaarrekeningen jaarlijks ter beschikking te stellen aan OPDRACHTGEVER.

25.15 Training en certificering

OPDRACHTNEMER gaat ermee akkoord om, op alle redelijke tijdstippen en met een schriftelijke kennisgeving ruim van tevoren, deel te nemen aan alle trainingen die door OPDRACHTGEVER vereist zijn en betrekking hebben op de verplichtingen in het kader van deze OVEREENKOMST, vooral de "Nalevingsverplichting" en de "Anti-corruptieverplichting" in artikel 25.1 en 25.2.

Indien OPDRACHTNEMER een compliance-programma heeft dat gelijkwaardig is aan dat van Bilfinger, zal OPDRACHTNEMER jaarlijks bevestigen dat het management en belangrijke medewerkers met betrekking tot deze OVEREENKOMST de juiste anti-omkoping- en anti-corruptietraining hebben gevolgd.

Alle correspondentie en documenten verband houdend met de OVEREENKOMST dienen in de Nederlandse taal te worden gesteld.

26 Export

OPDRACHTNEMER dient zich te houden aan wet- en regelgeving van Nederland, Europa en de Verenigde Staten van Amerika (VS) met betrekking tot import, export en wederuitvoer van technologie en informatie (hierna de GOEDEREN) die onderdeel uitmaken van de DIENSTEN die geleverd worden op basis van deze OVEREENKOMST. OPDRACHTNEMER mag bij het verrichten van de DIENSTEN geen gebruik maken van goederen uit de VS, die vallen onder de US EAR (Export Administration Regulation) of mensen uit de VS inzetten, tenzij OPDRACHTGEVER daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. OPDRACHTNEMER zal OPDRACHTGEVER alle noodzakelijke informatie verstrekken met betrekking tot de export van technologie en informatie die onderdeel uitmaakt van de DIENSTEN en zal de OPDRACHTGEVER kosteloos en per omgaande, dat wil zeggen niet later dan twee weken na ontvangst van de Inkooporder, alle relevante informatie verstrekken door middel van een "Export Restriction Statement"- formulier (aangehecht aan de Inkooporder) voor alle geleverde GOEDEREN geleverd op basis van de OVEREENKOMST en zal de OPDRACHTGEVER tijdens de uitvoering van de OVEREENKOMST schriftelijk informeren over wijzigingen ter zake. OPDRACHTNEMER vrijwaart de OPDRACHTGEVER voor alle schade, verlies en claims van derden als het gevolg van het niet nakomen van voornoemde verplichtingen, tenzij de niet nakoming niet toe te rekenen is aan de OPDRACHTNEMER.

27 Gegevensbescherming

Bilfinger Tebodin hecht waarde aan het beschermen en respecteren van uw privacy. Bilfinger Tebodin zal alleen persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken op een wettige, eerlijke en transparante manier. Bilfinger Tebodin zal persoonsgegevens van (werknemers van) leveranciers, klanten en zakelijke partners verwerken in overeenstemming met het 'Bilfinger Tebodin Privacybeleid: klanten, leveranciers en zakelijke partners' (hierna 'Privacybeleid'). In dit Privacybeleid worden onder meer de principes vastgelegd die van toepassing zijn op de verwerking van persoonlijke gegevens, de doeleinden voor de verwerking van persoonlijke gegevens, de genomen veiligheids- en vertrouwelijkheidsmaatregelen en een beschrijving van de rechten van betrokkenen.